

Analyse du risque réputationnel de l'entreprise XXX, candidate au processus de coaching d'entreprise soutenu par le projet PPECF2 (Financement KfW)

Objectif de cette analyse : *L'objectif de cette analyse est de permettre, préalablement à toute décision, de disposer d'éléments factuels ou d'informations crédibles et recoupées pour évaluer, de façon la plus objective possible, la situation, l'image de marque et la réputation de l'entreprise XXX, candidate au processus de coaching, pour exclure tout risque réputationnel pour le bailleur de fond KfW. Il serait en effet particulièrement préjudiciable à l'image de marque de la coopération allemande et du projet PPECF2 qu'un soutien technique ou financier puisse être apporté à une entreprise non vertueuse, illégale, ayant des activités prônant à controverse ou ayant des liens organisationnels ou commerciaux avec de telles entreprises.*

Analyse des caractéristiques de l'entreprise :

Son organisation : XXX est une société anonyme au capital de 2 milliards de francs CFA. Les actionnaires sont:

La société a son siège à xxx et les sites de production forestière et de transformation industrielle sont situés dans les préfectures xxx. La société XXX est implantée dans l'industrie forestière au Gabon, depuis 1998. Elle a développé des marchés (pour la 1ère et la 2nde transformation) dans plusieurs pays : Chine, France, Belgique et Italie. XXX souhaite obtenir un certificat de légalité pour développer ses marchés en Europe et améliorer son management entreprise.

Autres secteurs d'activités: néant

Historique de l'entreprise : XXX a été fondée par M. xxx , rapidement rejoint par M. xxx dès lors que l'Aménagement Durable a été mis en place. Jusqu'à la fin 2009, qui a mis fin à l'autorisation des exportations de grumes, la société ne transformait pas sa production. Ainsi, à partir de 2011/2012, d'importants investissements ont permis à XXX, de devenir une entreprise renommée dans le sciage via 2 lignes indépendantes. La production forestière est actuellement, de l'ordre de 100 000 m3 par an, avec un objectif de production de bois débités de 25 000 m3/an fin 2019.

Relation de l'entreprise avec des partenaires (réseaux de recherche, Ong de conservation, etc.): n'existe pas pour le moment, mais se développera sans doute, à la faveur des efforts entrepris pour atteindre la certification.

Consultation du site web de l'entreprise : pas de site web – Sans doute un atout, pour une entreprise non certifiée qui échappe ainsi au "radars" des Ongs et de la société civile, mais qui sera une faiblesse, le jour , où l'entreprise sera certifiée et qu'elle pourra (devra) communiquer sur son savoir-faire.

Analyse des relations avec les parties prenantes

Ressenti positif : XXX est une entreprise familiale, à taille humaine, historiquement attaché à la filière bois, sans autre secteur d'activités. Ceci garanti que l'exploitation forestière est son

Coeur de métier et qu'elle n'est pas animée par une logique speculative à court terme. En témoigne, les investissements que l'entreprise a consenti au niveau de son parc d'engins lourds et au niveau des scieries.

Si l'entreprise n'entretient pas de relations particulièrement étroites avec les populations riveraines, elle n'est cependant pas en situation de conflit avec aucune d'elles. Cette relation sera certainement améliorée au cours du coaching vers la certification.

Enfin, l'Administration considère XXX comme une entreprise sur laquelle, elle peut s'appuyer, à en juger les extraits des correspondances suivantes:

Extrait d'une correspondance du Ministère des eaux et Forêts (reprise à l'annexe IV) référencée 008 112

L'administration des Eaux et forêts est heureuse de vous compter parmi les opérateurs économiques de la filière bois ayant opté pour l'aménagement durable de leurs concessions forestières, conformément aux dispositifs de la loi 016/01 du 31 décembre 2001 portant code forestier en République Gabonaise.

Extrait d'une correspondance du Ministère de l'économie forestière (reprise à l'annexe IV) référencée 000531

C'est le lieu de vous féliciter des efforts que vous faites pour gérer durablement les concessions forestières mises à votre disposition par l'Etat gabonais.

Position confirmée par le diagnostic du PPECF, en ces termes:

...

Ressenti négatif : XXX doit prendre des mesures d'urgences sur:

- L'amélioration des conditions de vie des camps des travailleurs;
- Lavage des engins dans les rivières;
- Brulage des accotements des routes pour favoriser la mise en lumière (impact environnemental, risque d'érosion accru);
- Traitement et la récupération du plomb des batteries automobiles
- Transport des personnels à l'arrière des véhicules pickup;
- Exploitation de sous diameter;
- Rebillonnage sur les parcs de rupture

Qui sont des faiblesses d'ordre conjoncturelle, ne remettant pas en cause, l'honnêteté de l'entreprise à vouloir s'améliorer.

Synthèse de l'analyse du risque réputationnel (exemple)

1	Risque nul,
---	-------------

2	Risque faible
3	Risque moyen
4	Risque avéré et non acceptable. Candidature rejetée.

Type d'analyse réalisée	Éléments factuels et commentaires	Conclusion de
Organisation de l'entreprise	<i>Entreprise familiale détenue par les mêmes actionnaires depuis sa création (capitaux sur fonds propres). Stabilité dans la gestion de l'entreprise. Pas de vente de bois / relations commerciales avec des pays à</i>	1
Autres secteurs (hors forêt/transformation)	<i>Aucune activité remettant en cause la réputation de l'entreprise.</i>	1
Historique de l'entreprise	<i>Entreprise implantée depuis 25 ans, qui a su s'adapter à l'évolution de la filière</i>	1
Consultation du site l'entreprise	<i>Pas de site web</i>	2
Implication avec organismes (bailleurs)	<i>Pas de partenariats</i>	2
Prise d'information internet	<i>Pas d'articles négatifs par Ongs (Global Witness, greenpeace, etc).</i>	2
Capacité / bonne fournir des données	<i>Management transparent</i>	1

En conclusion, suite au diagnostic, et sur la base des données fournies par l'entreprise, des observations faites et des discussions menées au sein de l'entreprise et avec les parties prenantes, le PPECF estime que l'entreprise ne pratique pas la corruption, le blanchiment ou l'exploitation du bois de guerre.

Type d'analyse réalisée	Éléments factuels et commentaires	Conclusion de
demande	<i>pour cerner les caractéristiques de l'entreprise</i>	
Capacité à fournir la totalité des données demandées	<i>a mis à disposition de PPECF avant et durant la mission de diagnostic l'ensemble de la document sollicitée.</i>	1
Historique des contacts avec		

Annexes

